**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Ο Διαδικτυακός Τόπος https://www.fragoulopoulos.gr/, εφεξής η  «*Ιστοσελίδα*», τελεί υπό τη διαχείριση της Εταιρείας με την επωνυμία «**Δ ΦΡΑΓΚΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**»  (21ο Χιλιόμετρο Λεωφόρου Μαραθώνος, αρ. 0, Τ.Κ. 19009, Ραφήνα),  εφεξής «Εταιρεία»,  η οποία ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη σοβαρότητα την προστασία του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων σας  και έχει  λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια και την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αφορούν τους επισκέπτες/χρήστες της Ιστοσελίδας.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Απορρήτου της Ιστοσελίδας μας, προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς, όταν την επισκέπτεστε και όταν κάνετε χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών της, τις πληροφορίες που αναρτώνται σε αυτήν,  τη χρήση αυτών καθώς και τα δικαιώματά  σας.

Η παρούσα Πολιτική επέχει θέση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ 679/2016 και το Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α’ 137/29.08.2019), όπως  αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Εταιρεία μέσω της Ιστοσελίδας της.

**ΠΟΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ**

Η Ιστοσελίδα μας έχει κατ’ εξοχήν ενημερωτικό  περιεχόμενο  για τη δραστηριότητα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Ως εκ τούτου, η απλή περιήγηση στην Ιστοσελίδα μας δεν απαιτεί από τον επισκέπτη την παροχή/εισαγωγή προσωπικών δεδομένων στην περίπτωση που δεν επιθυμεί να προβεί σε χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ COOKIES (ΙΧΝΗΛΑΤΩΝ)**

**ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES (ΙΧΝΗΛΑΤΕΣ);**

Τα cookies (ιχνηλάτες) είναι μικρά αρχεία με πληροφορίες που ένας διαδικτυακός τόπος αποθηκεύει στον υπολογιστή ενός χρήστη ή επισκέπτη ώστε κάθε φορά που συνδέεται στην ιστοσελίδα η τελευταία να ανακτά τις εν λόγω πληροφορίες και να προσφέρει στον χρήστη σχετικές με αυτές υπηρεσίες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων πληροφοριών είναι οι προτιμήσεις του χρήστη σε μια ιστοσελίδα, όπως αυτές δηλώνονται από τις επιλογές που κάνει στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα. (π.χ. Προτιμήσεις γλώσσας εμφάνισης της ιστοσελίδας) Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται εκεί ενδέχεται να μεταφερθούν στους διακομιστές μας ή στους διακομιστές των σχετιζόμενων τρίτων μερών κατά τη διάρκεια μιας επόμενης επίσκεψης.

H Iστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies (ιχνηλάτες), για την για την βελτίωση της λειτουργίας της ιστοσελίδας μας και για να αναλύσουμε πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν τον ιστότοπό μας.

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί το εργαλείο διαχείρισης cookies (ιχνηλατών) το οποίο σας ενημερώνει για το ποια cookies (ιχνηλάτες) χρησιμοποιούνται, ενώ στην περίπτωση που η χρήση ορισμένων cookies (ιχνηλατών) δεν είναι απαραίτητη για την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας, σας δίνει την δυνατότητα να επιλέξετε εάν θα αποδεχτείτε την χρήση τους.

Μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τα cookies (ιχνηλάτες) στο πρόγραμμα περιήγησης (ωστόσο τα προγράμματα περιήγησης για κινητές συσκευές ενδέχεται να μην προσφέρουν αυτήν την ορατότητα). Σύνδεσμοι στις πληροφορίες για την διαχείριση cookies (ιχνηλατών) από τον φυλλομετρητή ([Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/el-gr/microsoft-edge/διαγραφή-cookies-από-τον-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09), [Internet Explorer](https://support.microsoft.com/el-gr/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer), [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/el/kb/energopoihsh-apenergopoihsh-cookies-parakoloy8hsh-protimhsewn), [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=el), [Safari](https://support.apple.com/el-gr/HT201265), [Opera](http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/))

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ**

Συλλέγουμε τα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας ώστε να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τα αιτήματά σας.

Φόρμα επικοινωνίας:

* Όνομα
* Επώνυμο
* Τηλέφωνο
* Email
* Σχόλια (ελεύθερο κείμενο του ενδιαφερόμενου)

Συλλέγουμε τα κάτωθι στοιχεία ώστε να επικοινωνήσει μαζί σας εκπρόσωπός μας, σχετικά με αίτημά σας για συνεργασία.

Φόρμα Γίνε συνεργάτης:

* Όνομα
* Επώνυμο
* Τηλέφωνο
* Email

Συλλέγουμε τα κάτωθι στοιχεία ώστε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με το βιογραφικό σημείωμα που υποβάλλατε.

Φόρμα Ευκαιρίες καριέρας:

* Όνομα
* Επώνυμο
* Τηλέφωνο
* Email
* Πεδίο ανάρτησης βιογραφικού
* Σχόλια (ελεύθερο κείμενο του ενδιαφερόμενου)

Δεδομένου ότι χρησιμοποιούνται πεδία εισαγωγής ελεύθερου κειμένου θα σας παρακαλούσαμε να διατηρήσετε τα σχόλιά σας ευγενικά και μη προσβλητικά. Σχόλια με ρατσιστικό/προσβλητικό περιεχόμενο θα διαγράφονται άμεσα με ασφάλεια και χωρίς δυνατότητα ανάκτησης.

Οι φόρμες θα πρέπει να υποβάλλονται από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο ή από τον νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.

**ΣΥΛΛΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ (EMAIL) ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ (NEWLETTERS)**

Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/χρήστης της Ιστοσελίδας επιθυμεί να λαμβάνει ενημερωτικά δελτία από την Εταιρεία, καλείται να συμπληρώσει τα στοιχεία του στο αντίστοιχο πεδίο της ιστοσελίδας. Συλλέγονται τα εξής στοιχεία:

* Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)

Η εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα ανωτέρω στοιχεία για τους σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, ενημέρωση για εκπτώσεις σε κάποια προϊόντα, καθώς και ενημερώσεις για τις δράσεις της εταιρείας.

Για την εξυπηρέτηση των εταιρικών μας πελατών (B2B), έχει δημιουργηθεί η ιστοσελίδα (<https://b2b.fragoulopoulos.gr/login-page/>). Για λόγους ευκολίας και ταχύτερης πρόσβασης στις τιμές των προϊόντων μας, προσφέρουμε τη δυνατότητα δημιουργίας προσωπικού λογαριασμού (username και password) μέσω του οποίου οι εταιρικοί πελάτες μπορούν να συνδεθούν στην ειδική σελίδα της ιστοσελίδας μας και να δουν άμεσα τις ισχύουσες τιμές. Η δημιουργία των στοιχείων σύνδεσης γίνεται κατόπιν αιτήματος του πελάτη και σύμφωνα με τις αρχές της ελάχιστης συλλογής δεδομένων και της διασφάλισης της ιδιωτικότητας.

**ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας πραγματοποιείται αποκλειστικά από τους αρμόδιους κατά περίπτωση εργαζόμενους της εταιρείας. Η εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί για τους σκοπούς της επεξεργασίας και άλλα πρόσωπα (εκτελούντες την επεξεργασία) τα οποία όμως δεσμεύονται να προβαίνουν μόνο στην επεξεργασία η οποία τους ζητείται σύμφωνα με το παρόν και την σχετική νομοθεσία. Οι εκτελούντες επεξεργασία δεσμεύονται από τον Κανονισμό 2016/679/ΕΚ (Κανονισμός) και την σύμβασή τους μαζί μας από τα οποία εξασφαλίζεται η ασφάλεια των δεδομένων και η επεξεργασία τους σύμφωνα με την συναίνεση που δίνετε. Εάν απαιτηθεί η διαβίβαση δεδομένων σε εκτελούντες την επεξεργασία που βρίσκονται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης η εταιρεία μας ακολουθεί τις διατάξεις του Κανονισμού που αφορούν αποστολή δεδομένων εκτός ΕΕ ώστε να εξασφαλίζεται ότι η επεξεργασία γίνεται σύμφωνα με τον νόμο και την συναίνεση σας. Η εταιρεία έχει λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο ώστε τα δεδομένα σας να είναι ασφαλή και η πρόσβαση σε αυτά περιορισμένη σύμφωνα με τον νόμο.

**ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ**

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων γίνεται βάσει της χορηγηθείσας από εσάς συγκατάθεσης, σύμφωνα με τα παραπάνω και συμπληρώνοντας τις σχετικές φόρμες, τηρείται αντίγραφο της χορηγηθείσας δήλωσης με όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτήν προς απόδειξη της χορήγησής της και προς διευκόλυνση σε περίπτωση που ζητηθεί η ανάκληση αυτής. Η συγκατάθεση χορηγείται για σαφείς και διακριτούς σκοπούς οι οποίοι έχουν γνωστοποιηθεί εκ των προτέρων και από τη στιγμή που τη χορηγείτε έχετε λάβει πλήρη γνώση αυτών.

Παρέχεται η δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή όπως περιγράφεται στην παράγραφο «ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ». Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

**ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η Εταιρεία θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει μέσω της Ιστοσελίδας της για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας και για τη συμμόρφωσή της με τις έννομες υποχρεώσεις της, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή κι επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας από τα ηλεκτρονικά και φυσικά μας αρχεία, εκτός εάν η τήρηση αυτών καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας σύμφωνα με τα παραπάνω ή για την άσκηση, θεμελίωση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ή έννομων συμφερόντων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών.

Η εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα που συλλέγονται από την χρήση Cookies (ιχνηλατών) σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο εργαλείο διαχείρισης cookies στους αντίστοιχους πίνακες καταγραφής των cookies (ιχνηλατών).

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα από την φόρμα εγγραφής σε ενημερωτικά δελτία (newsletters) για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την τελευταία αποστολή ενημερωτικού δελτίου, εκτός και αν ο νόμος διαφορετικά προβλέπει. Έχετε την δυνατότητα να διακόψετε την εγγραφή σας στην υπηρεσία αποστολής ενημερωτικών δελτίων, με εύκολο τρόπο, πατώντας τον σχετικό σύνδεσμο απεγγραφής στο κάτω μέρος των ενημερωτικών δελτίων.

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα από την Φόρμα Επικοινωνίας και την Φόρμα Γίνε συνεργάτης κατά μέγιστο διάστημα δύο (2) ετών.

Η εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα από την Φόρμα Ευκαιρίες καριέρας για έξι (6) μήνες από την τελευταία επικοινωνία με τον ενδιαφερόμενο.

Τα δεδομένα αυτά μπορούν να διαγραφούν και νωρίτερα εάν ο ίδιος ο αιτών / ενδιαφερόμενος ζητήσει να διαγραφούν και εάν η τήρηση αυτών δεν καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την ασφαλή καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς δυνατότητα ανάκτησής τους εφόσον παρέλθει το χρονικό διάστημα διακράτησής τους ή αφού υποβάλλετε αίτημα διαγραφής.

**ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας είναι για μας απόλυτη δέσμευση. Για να το πετύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα σύγχρονα και κατάλληλα για τους σκοπούς της επεξεργασίας τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, την ανταπόκριση και επάρκεια των οποίων ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα, όπως:

-Πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer): Το Πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer)  που χρησιμοποιεί η Ιστοσελίδα μας, είναι σήμερα το παγκόσμιο standard στο διαδίκτυο για την πιστοποίηση δικτυακών τόπων (websites) στους δικτυακούς χρήστες και για την κρυπτογράφηση στοιχείων μεταξύ των δικτυακών χρηστών και των δικτυακών εξυπηρετητών (web servers). Μία κρυπτογραφημένη SSL επικοινωνία απαιτεί όλες τις πληροφορίες που αποστέλλονται μεταξύ ενός πελάτη και ενός εξυπηρετητή (server) να κρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποστολής και να αποκρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποδοχής, προστατεύοντας έτσι προσωπικές πληροφορίες κατά τη μεταφορά τους. Επιπλέον, όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται με το πρωτόκολλο SSL, προστατεύονται από έναν μηχανισμό που αυτόματα εξακριβώνει εάν τα δεδομένα έχουν αλλοιωθεί  κατά την μεταφορά.

-Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τις φόρμες επικοινωνίας, αποστέλλονται κρυπτογραφημένα και αποθηκεύονται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο της Εταιρείας ή στο ειδικό πρόγραμμα που διαθέτει η ιστοσελίδα μας για να διατηρεί το ιστορικό των επικοινωνιών που έχουν πραγματοποιηθεί. Η επεξεργασία τους γίνεται μόνο από μέλη της Εταιρείας και δε διαβιβάζονται σε τρίτους.

**ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

* Το δικαίωμα πρόσβασης/ενημέρωσης, για να μάθετε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό και τους αποδέκτες αυτών
* Το δικαίωμα διόρθωσης, για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας
* Το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), για να διαγραφούν τα προσωπικά σας δεδομένα από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη ή η διατήρηση των δεδομένων σας δεν απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις έννομες υποχρεώσεις μας ή για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων μας ενώπιον των Δικαστηρίων
* Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων σας
* Το δικαίωμα φορητότητας, για να λάβετε τα δεδομένα σας ή να διαβιβαστούν σε άλλο υπεύθυνο σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο
* Το δικαίωμα εναντίωσης, με το οποίο μπορείτε να αντιταχθείτε υπό προϋποθέσεις στην επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν
* Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,
* Το δικαίωμά σας να ενημερωθείτε για κάθε τυχόν ανεπιθύμητη και κακόβουλη ενέργεια στα συστήματα δεδομένων της Εταιρείας η οποία ενδέχεται να συνεπάγεται μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα.

H Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί μεθόδους αυτοματοποιημένων λήψεων αποφάσεων συμπεριλαμβανομένων της κατάρτισης προφίλ.

H Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί σε κάθε σχετικό αίτημά σας εντός τριάντα ημερών από την παραλαβή του. Ωστόσο, σε περίπτωση που λόγω πολυπλοκότητας του αιτήματός σας ή λόγω του όγκου των πληροφοριών δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα ημερών, η Εταιρεία δεσμεύεται να σας ενημερώσει μέσα στην παραπάνω προθεσμία εγγράφως για τους λόγους της καθυστέρησης και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση του αιτήματός σας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός δύο επιπλέον μηνών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ικανοποιήσει το αίτημά σας, στην περίπτωση που αυτό κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ενημερώνοντάς σας σχετικά με τους λόγους της μη ικανοποίησης αυτού.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την παρούσα Πολιτική ή γενικότερα, αναφορικά με τις δραστηριότητές μας που αφορούν την ιδιωτικότητά σας ή θέλετε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματα σας, μπορείτε να επικοινωνείτε στην  ηλεκτρονική διεύθυνση: [privacy@fragoulopoulos.gr](mailto:privacy@fragoulopoulos.gr)

**ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

H Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας Πολιτικής, πάντα σε συμφωνία με τους εφαρμοστέους κανόνες δικαίου περί προστασίας απορρήτου και προσωπικών δεδομένων. Οι επισκέπτες της Ιστοσελίδας μας θα πρέπει να διαβάζουν ανά τακτά χρονικά διαστήματα την παρούσα Πολιτική Απορρήτου για να ενημερώνονται σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή, που πραγματοποιείται, ενώ η Εταιρεία δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενημερώσεις των επισκεπτών και χρηστών του με κάθε πρόσφορο μέσο, σε συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ 679/2016.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης: 01/08/2025

Έκδοση 1.0